POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Cosmocare Expert S.L., en adelante **COSMOCARE**, en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través del presente Sitio web serán tratados por esta en su condición de Responsable del tratamiento en cumplimiento de los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Para el debido cumplimiento de la normativa de protección de datos, se ha designado como Delegado de Protección de Datos externo (DPO) a GRUPO ATICO34 SL, que lleva a cabo funciones relacionadas con la materia en COSMOCARE. Podrá contactar a través de la dirección de correo electrónico yolandafreixes@cosmocare.eu

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD SE TRATAN LOS DATOS?

COSMOCARE tratará los datos recabados del interesado a través del sitio web con las siguientes finalidades:

1. Para crear y gestionar su cuenta en el portal, permitirle el acceso a su espacio de voluntario y mantener actualizado su perfil.
2. Los datos se utilizarán para evaluar la idoneidad del voluntario para participar en los estudios de evaluación de productos que COSMOCARE realiza, lo que implica comparar los datos personales y del perfil médico con los criterios de inclusión y exclusión de cada estudio.
3. Dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del RESPONSABLE.
4. Gestionar la participación del voluntario en los estudios inscritos y la realización del examen médico previo.

La preselección de voluntarios conforme a los criterios de cada estudio puede realizarse con ayuda de herramientas automáticas. No obstante, la decisión sobre la participación se adopta con intervención humana y, en todo caso, tras el examen médico, por lo que no se toman decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al voluntario en el sentido del artículo 22 del RGPD.

Los datos no se utilizarán para finalidades comerciales o publicitarias ajenas a la participación en estudios.

3. ¿CÚAL ES LA BASE QUE LEGITIMA EL TRATAMIENTO?

El tratamiento de los datos de cuenta y de los datos personales identificativos y de contacto se fundamenta en la aplicación de medidas precontractuales y en la ejecución de la relación que se establece entre COSMOCARE y el voluntario cuando este solicita su inscripción y participa en los estudios, conforme al artículo 6.1.b) del RGPD. Su facilitación es necesaria para registrarse, de modo que, si el voluntario no los aporta, no podrá completar el registro.

El tratamiento de los datos relativos a la salud recogidos en el perfil médico, en el examen médico previo y durante los estudios se basa en el consentimiento explícito del voluntario, de conformidad con los artículos 6.1.a) y 9.2.a) del RGPD y con el artículo 9 de la LOPDGDD, que se recaba mediante una casilla específica, separada de la aceptación de esta Política de privacidad específica.

El voluntario podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo; la retirada implicará, no obstante, la imposibilidad de seguir participando en los estudios, sin perjuicio de que COSMOCARE conserve, debidamente bloqueados, los datos que deba mantener por las razones indicadas en el apartado siguiente.

El tratamiento de los datos necesarios para cumplir obligaciones fiscales, sanitarias o de otra naturaleza se ampara en el artículo 6.1.c) del RGPD, mientras que el tratamiento de los datos de seguridad que deban conservarse tras la participación, así como la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, encuentra su base en el interés legítimo de COSMOCARE previsto en el artículo 6.1.f) del RGPD y, respecto de los datos de salud, en el artículo 9.2.f) del RGPD.

4. ¿CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN LOS DATOS?

Los datos del voluntario se conservarán mientras mantenga activa su cuenta en el portal y no solicite su supresión o retire su consentimiento.

Finalizada la relación, los datos se conservarán debidamente bloqueados, conforme al artículo 32 de la LOPDGDD, únicamente a disposición de jueces y tribunales, del Ministerio Fiscal y de las autoridades competentes, durante los plazos de prescripción de las acciones que pudieran derivarse del tratamiento y de las obligaciones legales aplicables. En particular, los datos vinculados a la participación en un estudio concreto, incluidos los de seguridad y tolerancia, se conservarán durante 5 años desde la finalización del estudio.

Transcurridos dichos plazos, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma irreversible.

5. ¿QUÉ DERECHOS EXISTEN Y CÓMO EJERCERLOS?

El interesado puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, así como retirar el consentimiento prestado, mediante solicitud dirigida a yolandafreixes@cosmocare.eu o por correo postal en la dirección Consell De Cent, 419 Principal - **Barcelona** - 08009 (Barcelona), indicando el derecho que desea ejercer. COSMOCARE podrá solicitar la información adicional que resulte necesaria para confirmar su identidad cuando existan dudas razonables sobre ella.

COSMOCARE responderá a la solicitud en el plazo de un mes desde su recepción, prorrogable por otros dos meses cuando sea necesario atendiendo a la complejidad y al número de solicitudes. Si el interesado considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

6. ¿A QUIÉN SE CEDEN LOS DATOS?

COSMOCARE no cederá los datos personales del voluntario a terceros, salvo obligación legal o requerimiento de las autoridades competentes, como la Administración tributaria, juzgados y tribunales o autoridades sanitarias. Las empresas promotoras o patrocinadoras de los estudios únicamente recibirán los resultados de estos de forma seudonimizada, identificando a cada voluntario mediante un código que no permite su identificación directa, y en ningún caso tendrán acceso a su nombre, documento de identidad o datos de contacto.

Tendrán acceso a los datos, en calidad de encargados del tratamiento y bajo el correspondiente contrato conforme al artículo 28 del RGPD, los proveedores que prestan servicios a COSMOCARE, como los de alojamiento y mantenimiento de la plataforma, los de análisis de errores y funcionamiento del portal, los de envío de comunicaciones y, en su caso,

los profesionales sanitarios o centros que realicen el examen médico o los estudios por cuenta de COSMOCARE.

7. ¿SE REALIZAN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS?

Algunos de los proveedores mencionandos en el apartado anterior pueden estar ubicados en Estados Unidos o acceder a los datos desde dicho país. En tales casos, la transferencia internacional se ampara en la certificación del proveedor conforme al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., objeto de la Decisión de adecuación de la Comisión Europea de 10 de julio de 2023, o, en su defecto, en las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, junto con las medidas complementarias que resulten necesarias. El voluntario puede solicitar información sobre estas garantías a través del correo de contacto de COSMOCARE.

8. EDAD MÍNIMA, EXACTITUD DE LOS DATOS Y SEGURIDAD

El registro como voluntario está reservado a personas mayores de dieciocho años. COSMOCARE verificará la edad a partir de la fecha de nacimiento y del dato de identidad facilitados y no admitirá registros de menores de edad. Cualquier participación de menores en estudios específicos se tramitará, en su caso, a través de sus representantes legales y mediante un procedimiento e información diferenciados.

El interesado, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de registro, acepta expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO.

En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

El interesado garantiza que los datos que facilita son veraces, exactos y completos, y se compromete a mantenerlos actualizados, en particular los relativos a su perfil médico, dado que su inexactitud puede comprometer su seguridad durante los estudios. COSMOCARE no será responsable de los perjuicios derivados de la aportación de datos falsos, inexactos o desactualizados.

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, COSMOCARE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

9. ACTUALIZACIONES DE LOS PRESENTES TEXTOS LEGALES.

COSMOCARE podrá modificar la presente Política para adaptarla a cambios normativos o a los tratamientos. Cualquier modificación sustancial se comunicará al voluntario con carácter previo a su aplicación y, cuando afecte a tratamientos basados en el consentimiento, se recabará de nuevo.